

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

НАВЧАЛЬНО-НАУКОВО-ВИРОБНИЧИЙ ЦЕНТР

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

## **СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

### **«Логістика»**

циклу загальної (вибіркової) підготовки  
за освітньо-професійною програмою «Туризм»  
підготовки за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти  
у галузі знань 24 «Сфера обслуговування»  
за спеціальністю 242 «Туризм»  
мова навчання – українська

Рекомендовано кафедрою менеджменту  
на 2022-2023 навчальний рік

Протокол від «29» серпня 2022 року № 1

Силабус розроблений відповідно до Робочої програми навчальної дисципліни  
«Логістика»

2022 рік

## Загальна інформація про дисципліну

### *Анотація дисципліни*

Навчальна дисципліна «Логістика» є логічним продовженням освоєння здобувачами вищої освіти спеціальності «Туризм» циклу загальної (вибіркової) підготовки, освоєння якої передбачає підвищення рівня професійної компетенції майбутнього фахівця у сфері туризму, набуття фундаментальних теоретичних знань і практичних навичок щодо основ функціонування логістики в туризмі, принципів і методів логістики в туристичній діяльності.

Завданням вивчення дисципліни «Логістика» полягає у ознайомленні з теоретичними основами та науково-практичними концепціями логістики туризму; дослідженні головного туристопотоку та логістичних потоків; дослідженні логістики турфірми, туру та міжнародних туристичних потоків; розкритті логістичних особливостей готельних, інформаційних та фінансових послуг у туризмі; ознайомленні з особливостями транспортної логістики в туризмі; формуванні логістичного мислення, оволодінні теоретичними знаннями та практичними навичками, необхідними для самостійної розробки та вибору прогресивних логістичних процесів.

Відмінною особливістю даного курсу є те, що значна увага приділяється аспекту практичної підготовки майбутніх працівників, які здатні самостійно розробляти й обирати прогресивні логістичні процеси, визначати сумарну трудомісткість логістичних операцій, які виконуються працівниками туристського комплексу при обслуговуванні туристів, виявляти конкурентоздатність туристичної фірми.

### *Інформація про науково-педагогічного працівника*

Загальна інформація	Тюріна Діна Миколаївна, доцент кафедри менеджменту, канд. пед. наук, доц.
Контактна інформація	м. Харків, вул. Лермонтовська, 28, Робочий номер телефону – 707-18-02.
E-mail	7114729@gmail.com
Наукові інтереси	– теоретичні та методологічні засади дослідження туризму; – аналіз ресурсного забезпечення розвитку туристичної індустрії; – особливості ділової етики в туризмі; – особливості обліку туристичної діяльності.
Професійні здібності	– професійні знання і значний досвід теоретико-методологічних засади дослідження в туристичній сфері; – значний досвід проведення навчальних занять у вищій школі із застосуванням творчих форм роботи
Наукова діяльність за освітнім	Google Scholar: <a href="https://scholar.google.com.ua/citations?hl=uk&amp;user=J86Hm4QAAAAJ">https://scholar.google.com.ua/citations?hl=uk&amp;user=J86Hm4QAAAAJ</a> Web of Science: <a href="https://publons.com/researcher/1930881/">https://publons.com/researcher/1930881/</a>

КОМПОНЕНТОМ	(WoS Researcher ID: I-2977-2018). Scopus: <a href="https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=56677877800">https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=56677877800</a> . ORCID: <a href="https://orcid.org/0000-0002-1506-5849">https://orcid.org/0000-0002-1506-5849</a>
-------------	---

### Час та місце проведення занять з дисципліни

Аудиторні заняття з навчальної дисципліни «Логістика» проводяться згідно із затвердженим розкладом. Електронний варіант розкладу розміщено на сайті Університету (<http://rozklad.nuczu.edu.ua/timeTable/group>).

Консультації з навчальної дисципліни проводяться протягом семестру щопонеділка з 13.55 до 15.15 в аудиторії № 5 Навчально-науково-виробничого центру НУЦЗУ. В разі додаткової потреби здобувача в консультації час погоджується з викладачем.

*Мета* навчальної дисципліни «Логістика» є формування комплексного уявлення про логістичні засади до організації та менеджменту туризму, вивчення питань логістичної організації та управління в туризмі, логістичних основ сталого розвитку туризму, проблем готельного, інформаційного, фінансового та транспортного обслуговування, зокрема в контексті розбудови мережі міжнародних транспортних коридорів в Україні та інтеграції держави у світову та європейську транспортно-логістичні системи.

Вивчення дисципліни «Логістика» забезпечує засвоєння матеріалу такої дисципліни, як «Туроперейтинг» .

### Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Форма здобуття освіти
	очна (денна)
<b>Статус дисципліни</b>	<i>вибіркова</i>
<b>Рік підготовки</b>	4 курс
<b>Семестр</b>	8-й
<b>Обсяг дисципліни:</b>	
- в кредитах ЄКТС	3
- кількість модулів	2
- загальна кількість годин	90
<b>Розподіл часу за навчальним планом:</b>	
- лекції (годин)	18
- практичні заняття (годин)	22
- семінарські заняття (годин)	-
- лабораторні заняття (годин)	-
- курсова робота (годин)	-
- інші види занять (годин)	-
- самостійна робота (годин)	50

- індивідуальні завдання (науково-дослідне) (годин)	-
- підсумковий контроль	диф. залік

### **Передумови для вивчення дисципліни**

Вивчення дисципліни «Логістика» ґрунтується на знаннях, набутих здобувачами в результаті вивчення дисциплін загальної підготовки на попередніх етапах навчання, таких як: «Транспортне забезпечення в туризмі», «Менеджмент з туризму», «Інфраструктура туризму».

### **Результати навчання та компетентності з дисципліни**

Відповідно до освітньої програми Туризм вивчення навчальної дисципліни повинно забезпечити:

- досягнення здобувачами вищої освіти таких результатів навчання:

<i>Програмні результати навчання</i>
-
<i>Дисциплінарні результати навчання</i>
Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.
Здатність розуміти і пояснювати наявне туристичне законодавство, національні й міжнародні стандарти з обслуговування туристів.
Здатність забезпечувати відповідальність туристського продукту потребам і інтересам різних груп споживачів.
Здатність продемонструвати розуміння дотримання професійних і етичних стандартів високого рівня у діяльності в туристичній галузі.
Здатність визначати та пояснювати особливості мистецтва спілкування, управління конфліктами і стресами при реалізації послуг туристичної анімації.

- формування у здобувачів вищої освіти наступних компетентностей:

<i>Програмні компетентності (загальні та професійні)</i>
-
<i>Очікувані компетентності з дисципліни</i>
Здатність аналізувати та застосовувати на практиці вітчизняний і закордонний досвід логістики.
Спроможність використовувати сучасні теоретичні підходи до організації логістики.
Здатність до практичного застосування методики й техніки підготовки та проведення логістичних операцій для різних категорій туристів.
Здатність організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

## **Програма навчальної дисципліни**

### **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ЛОГІСТИКИ В ТУРИЗМІ.**

**ТЕМА 1. ЛОГІСТИКА ТУРИЗМУ ЯК СКЛАДОВА ЛОГІСТИКИ ПОСЛУГ.** Особливості та класифікація послуг. Сутність і склад туристичних та готельних послуг. Зростання значення національного і міжнародного туристичного бізнесу. Концептуальні основи логістики послуг.

#### **ТЕМА 2. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ЛОГІСТИКИ В ТУРИЗМІ.**

Комплексна структура логістики туризму. Туристопотік як головний об'єкт дослідження логістики туризму. Характеристика обслуговувальних потоків у логістиці туризму. Базові поняття логістики туризму.

#### **ТЕМА 3. ЛОГІСТИКА РЕСУРСНОЇ БАЗИ ТУРИЗМУ.**

Логістична модель сталого розвитку туризму. Значення ресурсної бази туризму та її логістичної оцінки. Методика визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів. Розрахунок логістичного потенціалу морської пляжної зони

### **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. ОРГАНІЗАЦІЯ ЛОГІСТИКИ У СФЕРІ ТУРИСТИЧНОГО ТА ГОТЕЛЬНОГО СЕРВІСУ.**

#### **ТЕМА 4. ЛОГІСТИКА ТУРФІРМИ.**

Концепція логістики турфірми. Стратегія, планування та організаційні форми логістики турфірми. Вертикальна та горизонтальна інтеграції в туризмі. Логістичні канали просування турпродукту: традиційний та новітній підходи

#### **ТЕМА 5. ЛОГІСТИКА ТУРУ.**

Тури та їх класифікація. Логістична розробка туру: сутність і послідовність. Класифікація туристичних маршрутів. Узагальнена методика логістичної розробки туру. Застосування теорії графів у логістиці туру.

#### **ТЕМА 6. ЛОГІСТИКА МІЖНАРОДНОГО ТУРИЗМУ.**

Чинники розвитку міжнародного туризму. Туристопотоки за макрорегіонами світу. Фінансові потоки в міжнародному туризмі. Моделі управління туристичним бізнесом за кордоном.

#### **ТЕМА 7. ЛОГІСТИКА ГОТЕЛЬНИХ ПОСЛУГ У ТУРИЗМІ.**

Сектор розміщення як основний постачальник послуг у туризмі. Логістичний цикл обслуговування туристів у готелях. Логістичні потоки та вузли в готельному господарстві. Логістична система управління готелем.

**ТЕМА 8. ІНФОРМАЦІЙНА ТА ФІНАНСОВА ЛОГІСТИКА В ТУРИЗМІ.**  
Логістичні інформаційні системи в туризмі, їх принципи побудови та можливості. Логістика фінансово-банківських послуг. Грошові потоки в туризмі. Управління фінансовими потоками туристичних фірм. Логістика фінансового планування та прогнозування туристичної діяльності.

**ТЕМА 9. ТРАНСПОРТНА ЛОГІСТИКА.**

Класифікація транспортних подорожей і транспортних засобів у туризмі. Вибір виду транспорту та компанії-перевізника в логістиці туризму. Логістика повітряного транспорту в туризмі. Логістика автомобільних перевезень у туризмі. Логістика залізничних подорожей. Логістичне забезпечення морських круїзів. Логістична організація річкових круїзів та прогулянок.

**Розподіл дисципліни у годинах за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять:**

Назви модулів і тем	Очна (денна) форма навчання					
	Кількість годин					
	усього	у тому числі				
лекції		практичні (семінарські) заняття	лабораторні заняття	самостійна робота	модульна контрольна робота	
<b>8 - й семестр</b>						
<b>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. Теоретичні засади логістики в туризмі</b>						
Тема 1. Логістика туризму як складова логістики послуг	10	2	2		6	
Тема 2. Теретичні засади логістики в туризмі.	10	2	2		6	
Тема 3. Логістика ресурсної бази туризму.	10	2	4		4	
<b>Разом за модулем 1</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>8</b>		<b>16</b>	<b>МКР1</b>
<b>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. ОРГАНІЗАЦІЯ ЛОГІСТИКИ У СФЕРІ ТУРИСТИЧНОГО ТА ГОТЕЛЬНОГО СЕРВІСУ</b>						
Тема 4. Логістика турфірми.	10	2	2		6	
Тема 5. Логістика туру.	10	2	2		6	
Тема 6. Логістика міжнародного туризму.	10	2	2		6	
Тема 7. Логістика готельних послуг у туризмі.	10	2	2		6	
Тема 8. Інформаційна та фінансова логістика в туризмі.	10	2	2		6	
Тема 9. Транспортна логістика.	10	2	4		4	
<b>Разом за модулем 2</b>	<b>60</b>	<b>12</b>	<b>14</b>		<b>34</b>	<b>МКР 2</b>
<b>Всього</b>	<b>90</b>	<b>18</b>	<b>22</b>		<b>50</b>	

## Теми лабораторних занять - не передбачено навчальним планом

### Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Логістика туризму як складова логістики послуг	2
2	Тема 2. Теретичні засади логістики в туризмі.	2
3	Тема 3. Логістика ресурсної бази туризму.	4
4	Тема 4. Логістика турфірми.	2
5	Тема 5. Логістика туру.	2
6	Тема 6. Логістика міжнародного туризму.	2
7	Тема 7. Логістика готельних послуг у туризмі.	2
8	Тема 8. Інформаційна та фінансова логістика в туризмі.	2
9	Тема 9. Транспортна логістика.	4
<b>Разом</b>		<b>22</b>

### Оцінювання освітніх досягнень здобувачів вищої освіти

#### Засоби оцінювання

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання є: накопичувальна бально-рейтингова система, основною метою якої є регулярна й комплексна оцінка результатів навчальної діяльності та сформованості компетентностей. Для оцінки знань використовується поточний та підсумковий контроль.

Оцінювання рівня освітніх досягнень здобувачів за освітніми компонентами, здійснюється за 100-бальною шкалою, що використовується в НУЦЗ України з переведенням в оцінку за рейтинговою шкалою - ЄКТС та в 4-бальну шкалу.

#### Таблиця відповідності результатів оцінювання знань з навчальної дисципліни за різними шкалами

За 100-бальною шкалою, що використовується в НУЦЗ України	За рейтинговою шкалою (ЄКТС)	За 4-бальною шкалою
90–100	А	відмінно
80–89	В	добре
65–79	С	
55–64	D	задовільно
50–54	E	

35–49	FX	незадовільно
0–34	F	

### Критерії оцінювання

#### Форми поточного та підсумкового контролю

Поточний контроль результатів навчання здобувачів освіти проводиться у формі фронтального та індивідуального опитування, виконання письмових завдань, практичних ситуацій, контрольної роботи тощо. Підсумковий контроль проводиться у формі заліку.

#### Розподіл та накопичення балів, які отримують здобувачі, за видами навчальних занять та контрольними заходами з дисципліни

Види навчальних занять		Кількість навчальних занять	Максимальний бал за вид навчального заняття	Сумарна максимальна кількість балів за видами навчальних занять
<b>I. Поточний контроль</b>				
Модуль 1	лекції	3	1	3
	семінарські заняття			
	практичні заняття*	3	5	15
	модульний контроль*	1	5	5
Разом за модуль 1				23
Модуль 2	лекції	6	1	6
	семінарські заняття			
	практичні заняття*	6	5	30
	модульний контроль*	1	5	5
Разом за модуль 2				41
Конспект лекцій				6
Разом за поточний контроль				70
<b>II. Індивідуальна самостійна робота</b>				30
<b>III. Підсумковий контроль (диф. залік*)</b>				-
<b>Разом за всі види навчальних занять та контрольні заходи</b>				100

\* – види навчальних занять та контрольні заходи для обов'язкового виконання.



*Поточний контроль* проводиться на лекційному та практичному заняттях за результатами виконання завдань самостійної роботи. Він передбачає оцінювання теоретичної підготовки здобувачів із зазначеної теми (у тому числі, самостійно опрацьованого матеріалу) під час роботи на лекційних і практичних заняттях та набутих практичних навичок під час виконання практичних робіт.

Критерії поточного оцінювання знань здобувачів *на лекційному занятті* (оцінюється в діапазоні від 0 до 1 балів):

1 бал – здобувач приймає активну участь в обговоренні теоретичних та практичних питань, демонструє здатність самостійного пошуку відповідей, здійснення аналізу наданого матеріалу, надає правильні відповіді на питання викладача;

0 балів – здобувач не приймає участь в обговоренні питань, не знає відповіді на поставлені питання або побіжно розкрив лише окремі положення.

Критерії поточного оцінювання знань здобувачів *на семінарському (практичному) занятті* (оцінюється в діапазоні від 0 до 5 балів):

5 балів – здобувач у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно та аргументовано його викладає під час письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, розвиває власну думку, самостійно добирає приклади.

4 бали – здобувач достатньо володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки.

3 бали – в цілому володіє навчальним матеріалом, викладає його основний зміст під час письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, допускаючи при цьому окремі суттєві неточності.

2 бали – не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності та помилки.

1 бал – частково володіє навчальним матеріалом, не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки.

0 балів – не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє зміст теоретичних питань та практичних завдань, не знає відповіді на поставлені питання або побіжно розкрив лише окремі положення.

Викладачем оцінюється самостійність думок, логіка викладу та якість аргументації, повнота розкриття навчальних питань, культура мовлення і діалогу, використання навчальної, наукової та спеціальної літератури, вміння виділяти головне, узагальнювати, робити висновки.

*Модульний контроль* проводиться з метою визначення стану успішності здобувачів за період навчання. Здійснюється шляхом проведення тестування або письмових контрольних робіт під час аудиторних занять.

*Тестування* – метод оцінювання навчальних досягнень здобувачів, допомагає виявити наявність певних знань, умінь і навичок, засвоєних здобувачами під час аудиторних занять. Застосовуються тестові завдання закритої (з вибором однієї або кількох правильних відповідей) та відкритої (не мають запропонованих варіантів відповідей) форми. Тестування складається з окремих тестів. Тести охоплюють набір завдань, що відповідають структурі та змісту змістового модуля навчальної дисципліни.

*Контрольна робота* – письмова робота, виконана здобувачем за відповідною темою. В роботі має бути розкритий зміст теоретичних питань, визначених викладачем. Тривалість виконання контрольної роботи – одна академічна година. Роботи виконуються у присутності викладача. Контрольні роботи перевіряються викладачем протягом тижня, після чого оголошуються оцінки.

Критерії оцінювання знань здобувачів під час виконання модульних контрольних робіт (оцінюється в діапазоні від 0 до 5 балів):

5 балів – здобувач у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно та аргументовано його викладає під час письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, розвиває власну думку, самостійно добирає приклади. Правильно вирішив усі тестові завдання;

4 бали – здобувач достатньо володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань;

3 бали – в цілому володіє навчальним матеріалом, викладає його основний зміст під час письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, допускаючи при цьому окремі суттєві неточності. Правильно вирішив половину тестових завдань;

2 бали – не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив меншість тестових завдань;

1 бал – частково володіє навчальним матеріалом, не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки. Правильно вирішив окремі тестові завдання;

0 балів – не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти,

не розуміє зміст теоретичних питань та практичних завдань, не знає відповіді на поставлені питання або побіжно розкрив лише окремі положення. Не вирішив жодного тестового завдання.

*Конспект лекцій* – це стислий писаний зміст/виклад курсу лекцій однієї навчальної дисципліни; систематично, коротко, логічно й зв'язно передає зміст лекцій курсу; спосіб роботи з текстом, мета якого – зафіксувати й опрацювати його. Кожний здобувач зобов'язаний вести конспект на кожній лекції, стисло занатовуючи поданий викладачем матеріал.

Критерії оцінювання змісту конспектів лекцій здобувача (оцінюється в діапазоні від 0 до 6 балів):

5-6 бали – конспект лекцій з навчальної дисципліни в наявності, питання лекцій та самостійної роботи викладені здобувачем у повному обсязі; матеріал структуровано, інформація представлена у вигляді таблиць, схем, графіків;

3-4 балів – конспект лекцій з навчальної дисципліни в наявності, питання лекцій та самостійної роботи викладені здобувачем не в повному обсязі;

1-2 бал – конспект лекцій з навчальної дисципліни в наявності, питання лекцій викладені здобувачем частково, питання самостійної роботи не розглядаються;

0 балів – конспект лекцій з навчальної дисципліни відсутній.

*Індивідуальна самостійна робота.* Індивідуальна робота є однією з форм самостійної позааудиторної роботи здобувача вищої освіти, яка передбачає створення умов для повної реалізації його творчих можливостей, застосування набутих знань та навичок на практиці шляхом демонстрації підготовленої презентації з використанням мультимедійного обладнання або реферату за однією із зазначеної орієнтованої тематики індивідуальних самостійних завдань або самостійно обраною темою (або самостійно опрацьованого матеріалу). Критерії оцінювання знань здобувачів при виконанні індивідуальних завдань оцінюється в діапазоні від 0 до 30 балів):

25–30 балів – здобувач у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань;

17–24 бали – достатньо повно володіє навчальним матеріалом, в основному розкриває зміст теоретичних питань. При викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються окремі несуттєві неточності та незначні помилки;

9–16 балів – у цілому володіє навчальним матеріалом, викладає його основний зміст, але поверхово аналізує матеріал без глибокого всебічного аналізу, без обґрунтування та аргументації, при цьому допускає окремі суттєві неточності та помилки;

5–8 балів – не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань, допускаючи при цьому

суттєві неточності;

1–4 бали – частково володіє навчальним матеріалом, не в змозі викласти зміст більшості теоретичних питань. Відповіді загальні, при цьому допускаються суттєві помилки;

0 балів – не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань.

*Орієнтовна тематика індивідуальних самотійних завдань:*

1. Концепція сталого розвитку та її вплив на розвиток туризму.
2. Логістичний аудит сталого розвитку туризму.
3. Світовий досвід збільшення логістичного потенціалу рекреаційно туристичних ресурсів.
4. Проблеми та перспективи застосування логістичного підходу до розвитку вітчизняного туризму.
5. Методика визначення логістичного потенціалу рекреаційно туристичних ресурсів.
6. Підходи та методи визначення логістичного потенціалу ресурсної бази туризму.
7. Стратегія, планування та організаційні форми логістики туристичного підприємства.
8. Вертикальна та горизонтальна інтеграції в туризмі.
9. Логістичні канали просування турпродукту: традиційний та новітній підходи.
10. Класифікація турів за видами туризму: огляд сучасної наукової літератури.
11. Порівняльна характеристика класифікації туристичних маршрутів.
12. Характеристика туристичних потоків за макрорегіонами світу.
13. Фінансові потоки в міжнародному туризмі.
14. Моделі управління туристичним бізнесом за кордоном.
15. Порівняльна характеристика класифікацій готелів окремих країн світу.
16. Логістичний цикл обслуговування туристів у готелях.
17. Логістична система управління готелем.
18. Огляд сучасних систем бронювання та резервування.
19. Види грошових потоків в туризмі.
20. Логістика фінансового планування та прогнозування туристичної діяльності.
21. Розвиток транспортних подорожей в Україні: проблеми та перспективи.
22. Розвиток авіаперевезень туристів у світі: проблеми та перспективи.
23. Досвід країн ЄС в організації автомобільних перевезень в туризмі.
24. Світовий досвід організації подорожей залізничним транспортом.
25. Характеристика рівня розвитку круїзного туризму у світі.

26. Світовий досвід організації річкових круїзів та прогулянок.

### **Підсумковий контроль.**

*Підсумковий контроль* проводиться з метою оцінки результатів навчання на завершальному етапі у формі заліку.

Критерії підсумкового оцінювання здобувачів вищої освіти за очною (денною) формою навчання на заліку оцінюється за результатами сумарного накопичування балів протягом семестру.

У разі, якщо здобувач вищої освіти виявить бажання підвищити результати оцінювання, проводиться співбесіда, зміст якої передбачає усні відповіді здобувача на теоретичні запитання викладача за навчальним матеріалом двох модулів з дисципліни «Логістика».

*Перелік теоретичних питань для підготовки до диф. заліку:*

1. Концептуальні основи логістики послуг.
2. Комплексна структура логістики туризму.
3. Туристопотік як головний об'єкт дослідження логістики туризму.
4. Характеристика обслуговуваних потоків у логістиці туризму.
5. Логістична модель сталого розвитку туризму.
6. Значення ресурсної бази туризму та її логістичної оцінки.
7. Методика визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів.
8. Розрахунок логістичного потенціалу морської пляжної зони.
9. Концепція логістики турфірми.
10. Стратегія, планування та організаційні форми логістики турфірми.
11. Вертикальна та горизонтальна інтеграції в туризмі.
12. Логістичні канали просування турпродукту: традиційний та новітній підходи.
13. Логістична розробка туру: сутність і послідовність.
14. Узагальнена методика логістичної розробки туру.
15. Застосування теорії графів у логістиці туру.
16. Моделі управління туристичним бізнесом за кордоном.
17. Сектор розміщення як основний постачальник послуг у туризмі.
18. Логістичний цикл обслуговування туристів у готелях.
19. Логістичні потоки та вузли в готельному господарстві.
20. Логістична система управління готелем.
21. Логістичні інформаційні системи в туризмі, їх принципи побудови та можливості.
22. Логістика фінансово-банківських послуг.
23. Управління фінансовими потоками туристичних фірм.
24. Логістика фінансового планування та прогнозування туристичної діяльності.

25. Класифікація транспортних подорожей і транспортних засобів у туризмі.
26. Вибір виду транспорту та компанії-перевізника в логістиці туризму.
27. Логістика повітряного транспорту в туризмі.
28. Логістика автомобільних перевезень у туризмі.
29. Логістика залізничних подорожей.
30. Логістичне забезпечення морських круїзів.
31. Логістична організація річкових круїзів та прогулянок.

### **Політика викладання навчальної дисципліни**

1. Здобувач зобов'язаний наполегливо оволодівати знаннями, на занятті бути уважним, брати активну участь у роботі під час занять, бути попередньо підготовленим до практичних занять за рекомендованою літературою, якісне і своєчасне виконувати всі завдання.

2. Здобувач повинен сумлінно виконувати розклад занять з навчальної дисципліни. Пропуски занять без поважної причини та запізнення на заняття не допустимі (здобувачі, які запізнилися, до заняття не допускаються).

3. Здобувач має бути дисциплінованим й організованим, дотримуватись правил суспільного життя. Розмовляти, повертатися та вставати з місця на заняттях можна лише з дозволу викладача. Здобувач не повинен на занятті заважати підказками, виправляти відповідь товариша можна тільки з дозволу викладача.

4. З навчальною метою під час заняття мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями дозволяється користуватися тільки з дозволу викладача.

5. Здобувач повинен виконувати вимоги щодо термінів виконання поставлених завдань, захисту робіт, ліквідації заборгованостей. При виконанні робіт до захисту допускаються ті роботи, у яких дотримується політика академічної доброчесності та які містять не менше 60 % оригінального тексту при перевірці на плагіат. Несвоєчасне виконання поставленого завдання/роботи знижує максимальний бал (оцінку) за завдання на 20 %.

6. Здобувач має право дізнатися про свою кількість накопичених балів у викладача навчальної дисципліни та вести власний облік цих балів.

7. Здобувач має берегти й зміцнювати власність Університету.

## РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

### Базова література:

1. Банько В. Г. Туристська логістика: Навч. посіб. – К. : Дакор; КНТ, 2008. – 204 с.
2. Гвозденко А.А. Логистика в туризме: Учеб. пособие.— М.: Финансы и статистика, 2004. — 272 с.
3. Крикавський Є. Логістика та управління ланцюгами поставок. (випуск 12). Навч. посіб. / Є. Крикавський, О. Похильченко, М. Фертч. – Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2017. – 804 с.
4. Логістика : навч. посіб. / Мельникова К. В. та ін. ; за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. Ястремської О. М. ; Харків. нац. екон. ун-т ім. Семена Кузнеця. – Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2017. – 271 с.
5. Пономаренко В. С. Логістичний менеджмент : підручник / В. С. Пономаренко, К. М. Таньков, Т. І. Лепейко / За ред. проф. д-ра екон. наук В. С. Пономаренка. – Х. : ВД «ІНЖЕК», 2010. – 440 с.
6. Смирнов І.Г. Логістика туризму: Навчальний посібник. – К. : Знання, 2009. – 444 с. – Режим доступу: <https://westudents.com.ua/knigi/258-logstika-turizmu-smirnov-g.html>

### Додаткова:

1. Біловодська О. А. Маркетингова політика розподілу інноваційної продукції промислових підприємств. Монографія / О. А. Біловодська. – К. : ЦУЛ, 2018. – 462 с.
2. Інноваційна логістика: концепції, моделі, механізми : колект. монографія / Астаф'єв А. В. та ін. ; за наук. ред. М. Ю. Григорак та Л. В. Савченко ; Нац. авіац. ун-т, Укр. логіст. асоц. – Київ : Логос, 2017. – 545 с.
3. Крикавський Є. В. Логістика. Основи теорії: Підручник / Є. В. Крикавський. – Львів: Національний університет «Львівська політехніка» (Інформаційно-видавничий центр «ІНТЕЛЕКТ+» Інституту післядипломної освіти), «Інтелект-Захід», 2012. – 416 с.
4. Матеріальні потоки у логістиці промислового підприємства. Монографія. / Є. В. Крикавський, Н. М. Васильців, В. А. Фалович. – Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2017. – 252 с.
5. Пономарьова Ю.В. Логістика: Навч. посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2010. – 192 с.

### Інформаційні ресурси:

1. Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з перевезення пасажирів, небезпечних вантажів та небезпечних відходів автомобільним транспортом, міжнародних перевезень пасажирів та вантажів автомобільним

транспорт [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1001-2015-%D0%BF>

2. Національна транспортна стратегія на період до 2030 року [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.kmu.gov.ua/ua/npras/proshvalennya-nacionalnoyi-transportnoyi-strategiyi-ukrayini-na-period-do-2030-roku>.

3. Офіційний сайт Міністерства інфраструктури України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://mtu.gov.ua/>.

4. Повітряний кодекс України : від 13.04.2012 : № 4651-VI / Верховна Рада України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3393-17>.

5. Про автомобільний транспорт : Закон України : від 23.02.2006 р. : №3492-IV / Верховна Рада України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/2344-14>.

6. Про залізничний транспорт : Закон України : від 04.07.96 : № 274/96-ВР / Верховна Рада України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/273/96-%D0%B2%D1%80>.

7. Про міський електричний транспорт : Закон України : від 20.11.2012 : № 5502-VI / Верховна Рада України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1914-15>.

8. Про транспорт : Закон України : від 10.11.1994 р. : № 233/94-ВР / Верховна Рада України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/232/94-%D0%B2%D1%80>.

Розробник:

доц. кафедри менеджменту,  
канд. пед. наук, доц.



Діна ТЮРИНА