

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА МОВНОЇ ПІДГОТОВКИ

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Іноземна мова (за професійним спрямуванням)»

обов'язкова загальна

за освітньо-професійною «Туризм»
підготовки за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти
в галузі знань 24 «Сфера обслуговування»
за спеціальністю 242 «Туризм»
мова навчання українська, англійська

Рекомендовано кафедрою
мовної підготовки на
2022 – 2023 навчальний рік.
Протокол від 19 серпня 2022 року № 1

Силабус розроблений відповідно до Робочої програми навчальної
дисципліни «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)»

2022 рік

Загальна інформація про дисципліну

Анотація дисципліни

Знання, отримані під час вивчення навчальної дисципліни «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)» базуються на вміннях і навичках читання, аудіювання, говоріння і письма іноземною мовою, які були здобуті протягом вивчення дисципліни «Іноземна мова».

Методи навчання базуються на принципах пріоритету самостійної роботи здобувача вищої освіти, системності, принципах розвитку освітніх потреб та його свідомого навчання.

Курс передбачає поєднання комунікативного підходу, у якому основна увага приділяється розвитку вмінь використовувати набуті мовні знання для ефективного усного і письмового наукового спілкування та підхід, який спрямований на розвиток навичок та стратегій, в основі яких лежить робота з текстом і аналіз мовних засобів усного і письмового дискурсу.

Набуті знання визначають особистість майбутнього фахівця.

Інформація про науково-педагогічного(них) працівника(ів)

Загальна інформація	Рижченко Ольга Сергіївна, старший викладач кафедри мовної підготовки соціально-психологічного факультету, кандидат філологічних наук.
Контактна інформація	м. Харків, вул. Чернишевська, 94, кабінет № 429. Робочий номер телефону – 707-34-27.
E-mail	ryzhchenko_olga@nuczu.edu.ua
Наукові інтереси	Літературознавство, методика викладання іноземної мови.
Професійні здібності	- знання та використання сучасних методик викладання іноземної мови; - володіння сучасним програмним забезпеченням професійного спрямування; - дидактичні здібності; - науково-пізнавальні здібності; - прогностичні здібності; - емоційна стійкість; - комунікативні здібності; - організаторські здібності.
Наукова діяльність за освітнім компонентом	1. Рижченко О.С. Використання автентичних аудіо- та відеоматеріалів на заняттях з англійської мови у гуманітарних ВНЗ // Наукові праці Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка. Серія: Філологічні науки. – Кам'янець-Подільський: Аксіома, 2016. – Випуск 41. – С.182-185.

	2. Рижченко О.С. Аспектный подход в преподавании иностранных языков // Мова і спеціальність: актуальні проблеми навчання іноземців у закладі вищої освіти: збірник матеріалів III Міжнародної науково-методичної конференції, Харків 14-15 травня 2020 р. / Міністерство освіти і науки України, Харківський національний університет радіоелектроніки, Ленкоранський державний університет. – Харків: ХНУРЕ, 2020. – С.384-391.
--	--

Час та місце проведення занять з дисципліни

Аудиторні заняття з навчальної дисципліни проводяться відповідно до затвердженого розкладу. Електронний варіант розкладу розміщується на сайті університету (<http://rozklad.nuczu.edu.ua/timeTable/group>).

Консультації з навчальної дисципліни проводяться протягом семестру щовівторка з 15.30 до 16.30 в кабінеті № 429. У разі додаткової потреби здобувача в консультації час погоджується з викладачем.

Мета вивчення дисципліни: підготовка фахівців, здатних опрацювати професійно-орієнтовані іншомовні (друковані та електронні) джерела та здійснювати комунікацію у виробничих умовах під час усного та письмового спілкування.

Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Форма здобуття освіти	
	очна	
Статус дисципліни	<i>обов'язкова загальна</i>	
Рік підготовки	1-4	
Семестр	1-8	
Обсяг дисципліни:		
- в кредитах ЄКТС	26	
- кількість модулів	8	
- загальна кількість годин	780	
Розподіл часу за навчальним планом:		
- лекції (годин)	–	
- практичні заняття (годин)	310	
- семінарські заняття (годин)	–	

- лабораторні заняття (годин)	–	
- курсовий проект (робота) (годин)	–	
- інші види занять (годин)	–	
- самостійна робота (годин)	470	
- індивідуальні завдання (науково-дослідне) (годин)	–	
- підсумковий контроль	1-7 семестри – диф. заліки, 8 семестр – екзамен	

Передумови для вивчення дисципліни

Результати навчання та компетентності з дисципліни

Відповідно до освітньої програми «Туризм» вивчення навчальної дисципліни повинно забезпечити:

- досягнення здобувачами вищої освіти таких результатів навчання

Програмні результати навчання	ПРН
Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.	ПР04.
Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.	ПР07.
Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.	ПР09.
Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.	ПР11.
Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.	ПР12.
Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.	ПР13.

- формування в здобувачів вищої освіти таких компетентностей:

Програмні компетентності (загальні та професійні)	ЗК, ПК
Здатність спілкуватися іноземною мовою.	К11.

Програма навчальної дисципліни

Теми навчальної дисципліни:

МОДУЛЬ 1.

Тема 1.1. Історія розвитку англійської мови.

Тема 1.2. Мовленнєвий етикет спілкування.

Тема 1.3. Служба цивільного захисту в Україні та країні, мова якої вивчається.

Тема 1.4. Історія національного університету цивільного захисту України.

Тема 1.5. Туристичне краєзнавство України.

Тема 1.6. Туристичний бізнес в Україні.

Тема 1.7. Україна – моя Батьківщина.

Тема 1.8. Географія туристичних населених пунктів України.

Тема 1.9. Харків – туристичне місто України.

Тема 1.10. Історичні місця Харківщини. Країнознавство.

Тема 1.11. Великобританія – туристична країна в світі.

Тема 1.12. США – туристична країна світу.

Тема 1.13. Модульна контрольна робота.

Тема 1.14. Диференційований залік.

МОДУЛЬ 2.

Тема 2.1. Організація ділових зустрічей.

Тема 2.2. Візит іноземного партнера/гостя.

Тема 2.3. Планування телефонної розмови.

Тема 2.4. Призначення зустрічей, відміна домовленостей, вираження вдячності, незадоволення, вибачення тощо.

Тема 2.5. Підготовка та обговорення програми перебування.

Тема 2.6. Зустріч партнера в аеропорту (на вокзалі).

Тема 2.7. Знайомство з фірмою.

Тема 2.8. Професії в туризмі.

Тема 2.9. Робочий день в офісі туристичної фірми.

Тема 2.10. Обов'язки співробітників турагенства.

Тема 2.11. Візитна картка співробітника турфірми.

Тема 2.12. Екскурсія містом.

Тема 2.13. Організація ділових подорожей.

Тема 2.14. Модульна контрольна робота.

Тема 2.15. Диференційований залік

МОДУЛЬ 3.

Тема 3.1. Прибуття до країни.

Тема 3.2. Підтвердження замовлення, факс.

Тема 3.3. Візи.

Тема 3.4. Замовлення квитків.

Тема 3.5. Подорож літаком.

Тема 3.6. Відмінності в культурі різних країн.

Тема 3.7. Обмін валюти.

Тема 3.8. Місцевий транспорт. Розклад руху транспорту.

Тема 3.9. Призначення зустрічей.

Тема 3.10. Види транспортних послуг.

Тема 3.11. Відпустка/канікули.

Тема 3.12. Визначні місця та орієнтування в незнайомому місті.

Тема 3.13. Модульна контрольна робота.

Тема 3.14. Диференційований залік.

МОДУЛЬ 4.

Тема 4.1. Види туристичних послуг.

Тема 4.2. Організація послуг комунікацій, послуг розміщення, послуг харчування, замовлення номера в готелі.

Тема 4.3. Інтернет-системи бронювання.

Тема 4.4. Процедура реєстрації та від'їзду з готелю.

Тема 4.5. Реклама турів, готелів і послуг.

Тема 4.6. Зразки рекламних оголошень.

Тема 4.7. Інформація про послуги й презентація готелю.

Тема 4.8. Ринок послуг харчування. Загальна характеристика й типи систем харчування.

Тема 4.9. Режим харчування туристів.

Тема 4.10. Підприємства харчування.

Тема 4.11. Правила поведінки за столом.

Тема 4.12. Національна кухня України та країн, мова яких вивчається.

Тема 4.13. Оголошення в громадських місцях та особливості побуту країни, мова якої вивчається.

Тема 4.14. Модульна контрольна робота.

Тема 4.15. Диференційований залік.

МОДУЛЬ 5.

Тема 5.1. Медичне обслуговування.

Тема 5.2. Специфіка організації медичної допомоги туристам в різних країнах (медичне страхування).

Тема 5.3. Візит до лікаря.

Тема 5.4. Здоров'я і здоровий спосіб життя.

Тема 5.5. Проблеми охорони навколишнього середовища.

Тема 5.6. Основні поняття та визначення в туризмі.

Тема 5.7. Турист, туризм, туристична діяльність, туристична інфраструктура, туристична індустрія, туристичні ресурси, суб'єкт туристичної діяльності. Класифікація видів туризму та їх особливості.

Тема 5.8. Функції, роль та місце туризму в сучасному суспільстві.

Тема 5.9. Туристичний продукт та його складові.

Тема 5.10. Реклама та просування туристичного продукту.

Тема 5.11. Туристичні організації, асоціації, інформаційні центри,

Тема 5.12. Класифікація туристичних підприємств.

Тема 5.13. Види підприємств – туроператори та турагенти.

Тема 5.14. Модульна контрольна робота.

Тема 5.15. Диференційований залік.

МОДУЛЬ 6.

Тема 6.1. Основні віхи та концепція розвитку туризму.

Тема 6.2. Географія туризму з метою відпочинку й розваг.

Тема 6.3. Лікувально-оздоровчий туризм у світі.

Тема 6.4. Діловий туризм.

Тема 6.5. Морські й річкові круїзи.

Тема 6.6. Екзотичний туризм. Екологічний туризм: види, ознаки та функції.

Тема 6.7. Етика й безпека екологічних маршрутів.

Тема 6.8. Основні об'єкти екологічного туризму та їхня характеристика.

Тема 6.9. Світові регіони й центри екологічного туризму.

Тема 6.10. Особливості розвитку екологічного туризму в Україні.

Тема 6.11. Особливості екологічного туризму в англomовних країнах.

Тема 6.12. Екологічне виховання й екологічна просвіта туристів у процесі туристичних подорожей як обов'язкова умова туристичної діяльності.

Тема 6.13. Етика та безпека туристичних маршрутів.

Тема 6.14. Модульна контрольна робота.

Тема 6.15. Диференційований залік.

МОДУЛЬ 7.

Тема 7.1. Структура туристичної індустрії та професії в туристичній галузі.

Тема 7.2. Професійні та особисті якості персоналу туристичної індустрії. Забезпечення стандартів якості.

Тема 7.3. Професія менеджера в туристичній галузі та професійна зрілість майбутніх фахівців сфери туризм.

Тема 7.4. Етика туристичного бізнесу.

Тема 7.5. Ділові зустрічі та переговори.

Тема 7.6. Робота з клієнтами.

Тема 7.7. Підбір персоналу.

Тема 7.8. Влаштування на роботу.

Тема 7.9. Професія екскурсовода. Методика та правила проведення екскурсії.

Тема 7.10. Основні завдання та професійні навички екскурсовода.

Тема 7.11. Розробка плану екскурсії. Проект та планування маршруту.

Тема 7.12. Проведення екскурсії. Презентація.

Тема 7.13. Етика та безпека туристичних маршрутів. Написання інформаційних буклетів.

Тема 7.14. Модульна контрольна робота

Тема 7.15. Диференційований залік.

МОДУЛЬ 8.

Тема 8.1. Ділова кореспонденція.

Тема 8.2. Стиль офіційних паперів. Рекламні проспекти готелів.

Тема 8.3. Елементи ділової активності та спілкування.

Тема 8.4. Ділові листи (структура, розташування реквізитів, звернення, підпис, необхідні мовні штампи та скорочення). та норми етикету.

Тема 8.5. Мова ділових паперів.

Тема 8.6. Види листів (лист-замовлення, лист-запит, лист-відповідь, рекомендаційний лист, лист-скарга).

Тема 8.7. Модульна контрольна робота

Тема 8.8. Підсумкове заняття.

Розподіл дисципліни у годинах за формами організації освітнього

процесу та видами навчальних занять:

Назви модулів і тем	Очна форма					
	Кількість годин					
	усього	у тому числі				
лекції		практичні (семінарські) заняття	лабораторні заняття (інші види занять)	самостійна робота	модульна контрольна робота	
1- й семестр						
Модуль 1.						
Тема 1.1. Історія розвитку англійської мови.	10		4		6	
Тема 1.2. Мовленнєвий етикет спілкування.	10		4		6	
Тема 1.3. Служба цивільного захисту в Україні та країні, мова якої вивчається.	4		4		4	
Тема 1.4. Історія національного університету цивільного захисту України.	8		2		6	
Тема 1.5. Туристичне краєзнавство України.	6		2		4	
Тема 1.6. Туристичний бізнес в Україні.	8		2		6	

Тема 1.7. Україна – моя Батьківщина.	6		2		4	
Тема 1.8. Географія туристичних населених пунктів України.	10		4		6	
Тема 1.9. Харків – туристичне місто України.	6		2		4	
Тема 1.10. Історичні місця Харківщини. Країнознавство	6		2		4	
Тема 1.11. Великобританія – туристична країна в світі.	12		4		8	
Тема 1.12. США – туристична країна світу.	12		4		8	
Тема 1.13. Модульна контрольна робота.	2					2
Тема 1.14. Диференційованний залік.	2		2			
Разом за модулем 1	106		38		66	2
2- й семестр						
Модуль 2.						
Тема 2.1. Організація ділових зустрічей.	8		4		4	
Тема 2.2. Візит іноземного	10		4		6	

партнера/гостя.						
Тема 2.3. Планування телефонної розмови.	8		2		6	
Тема 2.4. Призначення зустрічей, відміна домовленостей, вираження вдячності, незадоволення, вибачення тощо.	6		2		4	
Тема 2.5. Підготовка та обговорення програми перебування.	6		2		4	
Тема 2.6. Зустріч партнера в аеропорту (на вокзалі).	6		2		4	
Тема 2.7. Знайомство з фірмою.	8		2		6	
Тема 2.8. Професії в туризмі.	6		2		4	
Тема 2.9. Робочий день в офісі туристичної фірми.	10		4		6	
Тема 2.10. Обов'язки співробітників турагенства.	12		4		8	
Тема 2.11. Візитна картка співробітника турфірми.	10		4		6	

Тема 2.12. Експерсія містом.	6		2		4	
Тема 2.13. Організація ділових подорожей.	6		2		4	
Тема 2.14. Модульна контрольна робота.	2					2
Тема 2.15. Диференційова ний залік	2		2			
Разом за модулем 2	106		38		66	2
3- й семестр						
Модуль 3.						
Тема 3.1. Прибуття до країни.	10		4		6	
Тема 3.2. Підтвердження замовлення, факс.	10		4		6	
Тема 3.3. Візи.	10		4		6	
Тема 3.4. Замовлення квитків.	10		4		6	
Тема 3.5. Подорож літаком.	8		2		6	
Тема 3.6. Відмінності в культурі різних країн.	10		4		6	
Тема 3.7. Обмін валюти.	10		4		6	
Тема 3.8. Місцевий транспорт. Розклад руху транспорт.	6		2		4	
Тема 3.9.	8		4		4	

Призначення зустрічей.						
Тема 3.10. Види транспортних послуг.	12		4		8	
Тема 3.11. Відпустка/канікули.	6		2		4	
Тема 3.12. Визначні місця та орієнтування в незнайомому місті.	6		2		4	
Тема 3.13. Модульна контрольна робота.	2					2
Тема 3.14. Диференційовані залік.	2		2			
Разом за модулем 3	112		44		66	2
4- й семестр						
Модуль 4.						
Тема 4.1. Види туристичних послуг.	10		4		6	
Тема 4.2. Організація послуг комунікацій, послуг розміщення, послуг харчування, замовлення номера в готелі.	10		4		6	

Тема 4.3. Інтернет-системи бронювання.	10		4		6	
Тема 4.4. Процедура реєстрації та від'їзду з готелю.	10		4		6	
Тема 4.5. Реклама турів, готелів і послуг.	10		4		6	
Тема 4.6. Зразки рекламних оголошень.	10		4		6	
Тема 4.7. Інформація про послуги й презентація готелю.	10		4		6	
Тема 4.8. Ринок послуг харчування. Загальна характеристика й типи систем харчування.	8		2		6	
Тема 4.9. Режими харчування туристів.	10		4		6	
Тема 4.10. Підприємства харчування.	8		2		6	
Тема 4.11. Правила поведінки за столом.	4		2		2	
Тема 4.12 Національна кухня України та країн, мова	4		2		2	

яких вивчається.						
Тема 4.13. Оголошення в громадських місцях та особливості побуту країни, мова якої вивчається.	4		2		2	
Тема 4.14. Модульна контрольна робота.	2					2
Тема 4.15. Диференційовані залік.	2		2			
Разом за модулем 4	112		44		66	2
5- й семестр						
Модуль 5.						
Тема 5.1. Медичне обслуговування.	8		2		6	
Тема 5.2. Специфіка організації медичної допомоги туристам в різних країнах (медичне страхування).	8		2		6	
Тема 5.3. Візит до лікаря.	8		2		6	
Тема 5.4. Здоров'я і здоровий спосіб життя.	8		2		6	
Тема 5.5. Проблеми	8		2		6	

охорони навколишнього середовища.						
Тема 5.6. Основні поняття та визначення в туризмі.	6		2		4	
Тема 5.7. Турист, туризм, туристична діяльність, туристична інфраструктура , туристична індустрія, туристичні ресурси, суб'єкт туристичної діяльності. Класифікація видів туризму та їх особливості.	6		2		4	
Тема 5.8. Функції, роль та місце туризму в сучасному суспільстві.	6		2		4	
Тема 5.9. Туристичний продукт та його складові.	6		2		4	
Тема 5.10. Реклама та просування туристичного продукту.	8		4		4	
Тема 5.11. Туристичні організації, асоціації,	12		4		8	

інформаційні центри.						
Тема 5.12. Класифікація туристичних підприємств.	6		2		4	
Тема 5.13. Види підприємств – туроператори та турагенти.	8		4		4	
Тема 5.14. Модульна контрольна робота.	2					2
Тема 5.15. Диференційований залік.	2		2			
Разом за модулем 5	102		34		66	2
6- й семестр						
Модуль 6.						
Тема 6.1. Основні віхи та концепція розвитку туризму.	8		2		6	
Тема 6.2. Географія туризму з метою відпочинку й розваг.	8		2		6	
Тема 6.3. Лікувально-оздоровчий туризм у світі.	8		2		6	
Тема 6.4. Діловий туризм.	8		2		6	
Тема 6.5. Морські й річкові круїзи.	8		2		6	

Тема 6.6. Екзотичний туризм. Екологічний туризм: види, ознаки та функції.	6		2		4	
Тема 6.7. Етика й безпека екологічних маршрутів.	6		2		4	
Тема 6.8. Основні об'єкти екологічного туризму та їхня характеристика	6		2		4	
Тема 6.9. Світові регіони й центри екологічного туризму.	6		2		4	
Тема 6.10. Особливості розвитку екологічного туризму в Україні.	8		4		4	
Тема 6.11. Особливості екологічного туризму в англомовних країнах.	12		4		8	
Тема 6.12. Екологічне виховання й екологічна просвіта туристів у процесі туристичних подорожей як	8		4		4	

обов'язкова умова туристичної діяльності.						
Тема 6.13. Етика та безпека туристичних маршрутів.	6		2		4	
Тема 6.14. Модульна контрольна робота.	2					2
Тема 6.15. Диференційованний залік.	2		2			
Разом за модулем 6	102		34		66	2
7- й семестр						
Модуль 7.						
Тема 7.1. Структура туристичної індустрії та професії в туристичній галузі.	8		4		4	
Тема 7.2. Професійні та особисті якості персоналу туристичної індустрії. Забезпечення стандартів якості.	8		4		4	
Тема 7.3. Професія менеджера в туристичній галузі та	8		4		4	

професійна зрілість майбутніх фахівців сфери туризм.						
Тема 7.4. Етика туристичного бізнесу.	8		4		4	
Тема 7.5. Ділові зустрічі та переговори.	8		4		4	
Тема 7.6. Робота з клієнтами.	8		4		4	
Тема 7.7. Підбір персоналу.	6		2		4	
Тема 7.8. Влаштування на роботу.	6		2		4	
Тема 7.9. Професія екскурсовода. Методика та правила проведення екскурсії.	6		2		4	
Тема 7.10. Основні завдання та професійні навички екскурсовода.	4		2		2	
Тема 7.11. Розробка плану екскурсії. Проект та планування маршруту.	4		2		2	
Тема 7.12. Проведення екскурсії. Презентація.	4		2		2	

Тема 7.13. Етика та безпека туристичних маршрутів. Написання інформаційних буклетів.	4		2		2	
Тема 7.14. Модульна контрольна робота	2					2
Тема 7.15. Диференційовані залік.	2		2			
Разом за модулем 7	86		40		44	2
8- й семестр						
Модуль 8.						
Тема 8.1. Ділова кореспонденція	10		4		6	
Тема 8.2. Стиль офіційних паперів. Рекламні проспекти готелів.	10		4		6	
Тема 8.3. Елементи ділової активності та спілкування.	10		4		6	
Тема 8.4. Ділові листи (структура, розташування реквізитів, звернення, підпис, необхідні мовні штампи)	8		4		4	

та скорочення). та норми етикету.						
Тема 8.5. Мова ділових паперів.	6		2		4	
Тема 8.6. Види листів (лист- замовлення, лист-запит, лист-відповідь, рекомендаційн ий лист, лист- скарга).	6		2		4	
Тема 8.7. Модульна контрольна робота	2					2
Тема 8.8. Підсумкове заняття.	2		2			
Разом за модулем 8	54		22		30	2

Оцінювання освітніх досягнень здобувачів вищої освіти

Засоби оцінювання

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання є диференційовані заліки, екзамен.

Оцінювання рівня освітніх досягнень здобувачів за освітніми компонентами, здійснюється за 100-бальною шкалою, що використовується в НУЦЗ України з переведенням в оцінку за рейтинговою шкалою - ЄКТС та в 4-бальну шкалу.

Таблиця відповідності результатів оцінювання знань з навчальної дисципліни за різними шкалами

За 100-бальною шкалою, що використовується в НУЦЗ України	За рейтинговою шкалою (ЄКТС)	За 4-бальною шкалою
90–100	A	відмінно
80–89	B	добре
65–79	C	
55–64	D	задовільно
50–54	E	
35–49	FX	незадовільно
0–34	F	

Критерії оцінювання

Форми поточного та підсумкового контролю

Поточний контроль проводиться на кожному практичному занятті. Він передбачає оцінювання теоретичної підготовки здобувачів вищої освіти із зазначеної теми (у тому числі, самостійно опрацьованого матеріалу) під час роботи на практичних заняттях та набутих навичок під час виконання завдань практичних робіт.

Розподіл та накопичення балів, які отримують здобувачі, за видами навчальних занять та контрольними заходами з дисципліни

1 семестр

Види навчальних занять		Кількість навчальних занять	Максимальний бал за вид навчального заняття	Сумарна максимальна кількість балів за видами навчальних занять
I. Поточний контроль				
Модуль 1	лекції	–	–	–
	практичні заняття*	19	4	76
	за результатами виконання контрольних (модульних) робіт (модульний контроль)*	1	24	24
Разом за модуль 1				100
Разом за поточний контроль				
II. Індивідуальні завдання (науково-дослідне)				–
III. Підсумковий контроль (дифзалік)				–
Разом за всі види навчальних занять та контрольні заходи				100

2 семестр

Види навчальних занять		Кількість навчальних занять	Максимальний бал за вид навчального заняття	Сумарна максимальна кількість балів за видами навчальних занять
I. Поточний контроль				
Модуль 2	лекції	–	–	–
	практичні заняття*	19	4	76
	за результатами виконання контрольних	1	24	24

	(модульних) робіт (модульний контроль)*			
Разом за модуль 2				100
Разом за поточний контроль				
II. Індивідуальні завдання (науково-дослідне)				–
III. Підсумковий контроль (дифзалік)				–
Разом за всі види навчальних занять та контрольні заходи				100

3 семестр

Види навчальних занять	Кількість навчальних занять	Максимальний бал за вид навчального заняття	Сумарна максимальна кількість балів за видами навчальних занять
I. Поточний контроль			
Модуль 3	лекції	–	–
	практичні заняття*	22	4
	за результатами виконання контрольних (модульних) робіт (модульний контроль)*	1	12
Разом за модуль 3			100
Разом за поточний контроль			
II. Індивідуальні завдання (науково-дослідне)			–
III. Підсумковий контроль (дифзалік)			–
Разом за всі види навчальних занять та контрольні заходи			100

4 семестр

Види навчальних занять	Кількість навчальних занять	Максимальний бал за вид навчального заняття	Сумарна максимальна кількість балів за видами навчальних занять
I. Поточний контроль			

Модуль 4	лекції	–	–	–
	практичні заняття*	22	4	88
	за результатами виконання контрольних (модульних) робіт (модульний контроль)*	1	12	12
Разом за модуль 4				100
Разом за поточний контроль				
II. Індивідуальні завдання (науково-дослідне)				–
III. Підсумковий контроль (дифзалік)				–
Разом за всі види навчальних занять та контрольні заходи				100

5 семестр

Види навчальних занять	Кількість навчальних занять	Максимальний бал за вид навчального заняття	Сумарна максимальна кількість балів за видами навчальних занять
I. Поточний контроль			
Модуль 5	лекції	–	–
	практичні заняття*	12	6
	за результатами виконання контрольних (модульних) робіт (модульний контроль)*	1	28
Разом за модуль 5			100
Разом за поточний контроль			
II. Індивідуальні завдання (науково-дослідне)			–
III. Підсумковий контроль (дифзалік)			–
Разом за всі види навчальних занять та контрольні заходи			100

6 семестр

Види навчальних занять	Кількість навчальних занять	Максимальний бал за вид навчального заняття	Сумарна максимальна кількість балів за видами навчальних занять
I. Поточний контроль			
Модуль 6	лекції	–	–
	практичні заняття*	12	6
	за результатами виконання контрольних (модульних) робіт (модульний контроль)*	1	28
Разом за модуль 6			100
Разом за поточний контроль			
II. Індивідуальні завдання (науково-дослідне)			–
III. Підсумковий контроль (дифзалік)			–
Разом за всі види навчальних занять та контрольні заходи			100

7 семестр

Види навчальних занять	Кількість навчальних занять	Максимальний бал за вид навчального заняття	Сумарна максимальна кількість балів за видами навчальних занять
I. Поточний контроль			
Модуль 7	лекції	–	–
	практичні заняття*	21	4
	за результатами виконання контрольних (модульних) робіт (модульний контроль)*	1	16

Разом за модуль 7	100
Разом за поточний контроль	
II. Індивідуальні завдання (науково-дослідне)	–
III. Підсумковий контроль (дифзалік)	–
Разом за всі види навчальних занять та контрольні заходи	100

8 семестр

Види навчальних занять	Кількість навчальних занять	Максимальний бал за вид навчального заняття	Сумарна максимальна кількість балів за видами навчальних занять
I. Поточний контроль			
Модуль 8	лекції	–	–
	практичні заняття*	11	4
	за результатами виконання контрольних (модульних) робіт (модульний контроль)*	1	26
Разом за модуль 8			70
Разом за поточний контроль			
II. Індивідуальні завдання (науково-дослідне)			–
III. Підсумковий контроль (екзамен)			30
Разом за всі види навчальних занять та контрольні заходи			100

Поточний контроль.

Критерії поточного оцінювання знань здобувачів на практичному занятті:

1,2,3,4,7,8 семестри

4 бали – здобувач вільно володіє всім навчальним матеріалом, орієнтуються в темі та аргументовано висловлює свої думки, наводить приклади;

3-2 бали – здобувач частково володіє матеріалом та може окреслити лише деякі проблеми теми;

1-0 балів – здобувач не знає відповіді на питання або поверхово розкрив лише окремі положення при цьому припустився суттєвих помилок.

Викладачем оцінюється повнота розкриття питання, логіка викладу, культура мови, емоційність та переконаність, використання основної та

додаткової літератур (підручників, навчальних посібників тощо), аналітичні міркування, уміння робити порівняння, висновки.

5, 6 семестри

6 балів – здобувач вільно володіє всім навчальним матеріалом, орієнтуються в темі та аргументовано висловлює свої думки, наводить приклади;

5-2 бали – здобувач частково володіє матеріалом та може окреслити лише деякі проблеми теми;

1-0 балів – здобувач не знає відповіді на питання або поверхово розкрив лише окремі положення при цьому припустився суттєвих помилок.

Викладачем оцінюється повнота розкриття питання, логіка викладу, культура мови, емоційність та переконаність, використання основної та додаткової літератур (підручників, навчальних посібників тощо), аналітичні міркування, уміння робити порівняння, висновки.

Модульний контроль.

Модульна контрольна робота є складовою поточного контролю і здійснюється через проведення аудиторної письмової роботи під час проведення останнього практичного заняття в межах окремого залікового модуля.

Критерії оцінювання знань здобувачів під час виконання модульних контрольних робіт :

1,2 семестри

24 бали – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовує обов'язкову та додаткову літературу, вільно володіє науковою термінологією, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки.

23-18 балів – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовує при цьому обов'язкову літературу, володіє науковою термінологією. Але при висвітленні деяких питань він демонструє не достатню глибину матеріалу та аргументації, допускає при цьому деякі незначні помилки.

17-10 балів – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який відтворює певну частину навчального матеріалу, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень, але не здатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою, допускає певні помилки.

9-5 балів – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який не володіє навчальним матеріалом у достатньому обсязі, проте фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає окремі питання навчальної дисципліни, не розкриває зміст теоретичних питань і практичних завдань.

4-2 бали – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який не в змозі викласти зміст більшості питань теми та курсу, володіє навчальним матеріалом на рівні розпізнавання явищ, допускає певні помилки, відповідає на питання, що потребують однослівної відповіді.

1-0 балів – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його висвітлити, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань.

3,4 семестри

12 балів – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовує обов'язкову та додаткову літературу, вільно володіє науковою термінологією, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки.

11-10 балів – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовує при цьому обов'язкову літературу, володіє науковою термінологією. Але при висвітленні деяких питань він демонструє не достатню глибину матеріалу та аргументації, допускає при цьому деякі незначні помилки.

9-7 балів – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який відтворює певну частину навчального матеріалу, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень, але не здатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою, допускає певні помилки.

6-4 бали – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який не володіє навчальним матеріалом у достатньому обсязі, проте фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає окремі питання навчальної дисципліни, не розкриває зміст теоретичних питань і практичних завдань.

3-2 бали – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який не в змозі викласти зміст більшості питань теми та курсу, володіє навчальним матеріалом на рівні розпізнавання явищ, допускає певні помилки, відповідає на питання, що потребують однослівної відповіді.

1-0 балів – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його висвітлити, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань.

5,6 семестри

28 балів – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовує обов'язкову та додаткову літературу, вільно володіє науковою термінологією, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки.

27-20 балів – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовує при цьому обов'язкову літературу, володіє науковою термінологією. Але при висвітленні деяких питань він демонструє недостатню глибину матеріалу та аргументації, допускає при цьому деякі незначні помилки.

19-12 балів – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який відтворює певну частину навчального матеріалу, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень, але не здатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою, допускає певні помилки.

11-7 балів – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який не володіє навчальним матеріалом у достатньому обсязі, проте фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає окремі питання навчальної дисципліни, не розкриває зміст теоретичних питань і практичних завдань.

6-2 бали – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який не в змозі викласти зміст більшості питань теми та курсу, володіє навчальним матеріалом на рівні розпізнавання явищ, допускає певні помилки, відповідає на питання, що потребують однослівної відповіді.

1-0 балів – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його висвітлити, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань.

7 семестр

16 балів – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовує обов'язкову та додаткову літературу, вільно володіє науковою термінологією, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки.

15-12 балів – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовує при цьому обов'язкову літературу, володіє науковою термінологією. Але при висвітленні деяких питань він демонструє недостатню глибину матеріалу та аргументації, допускає при цьому деякі незначні помилки.

11-8 балів – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який відтворює певну частину навчального матеріалу, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень, але не здатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою, допускає певні помилки.

5-7 балів – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який не володіє навчальним матеріалом у достатньому обсязі, проте фрагментарно,

поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає окремі питання навчальної дисципліни, не розкриває зміст теоретичних питань і практичних завдань.

4-2 бали – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який не в змозі викласти зміст більшості питань теми та курсу, володіє навчальним матеріалом на рівні розпізнавання явищ, допускає певні помилки, відповідає на питання, що потребують однослівної відповіді.

1-0 балів – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його висвітлити, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань.

8 семестр

26 балів – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовує обов'язкову та додаткову літературу, вільно володіє науковою термінологією, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки.

25-20 балів – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовує при цьому обов'язкову літературу, володіє науковою термінологією. Але при висвітленні деяких питань він демонструє не достатню глибину матеріалу та аргументації, допускає при цьому деякі незначні помилки.

19-12 балів – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який відтворює певну частину навчального матеріалу, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень, але не здатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою, допускає певні помилки.

11-7 балів – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який не володіє навчальним матеріалом у достатньому обсязі, проте фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає окремі питання навчальної дисципліни, не розкриває зміст теоретичних питань і практичних завдань.

6-2 бали – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який не в змозі викласти зміст більшості питань теми та курсу, володіє навчальним матеріалом на рівні розпізнавання явищ, допускає певні помилки, відповідає на питання, що потребують однослівної відповіді.

1-0 балів – оцінюється робота здобувача вищої освіти, який не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його висвітлити, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань.

Підсумковий контроль.

Критерії оцінювання знань здобувачів на екзамені:

25-30 балів – у повному обсязі здобувач володіє навчальним матеріалом, глибоко та всебічно розкрив зміст теоретичного питання, правильно виконав практичне завдання;

24-20 балів – достатньо володіє навчальним матеріалом, в основному розкрито зміст теоретичного питання. При наданні відповіді на деякі питання не вистачає глибини та аргументації, при цьому є несуттєві неточності та незначні мовленнєві помилки.

19-15 балів – у цілому володіє навчальним матеріалом, але поверхово аналізує матеріал без обґрунтування та аргументації, допускає суттєві мовленнєві помилки.

14-7 балів – недостатньо розкриває зміст теоретичного питання та практичного завдання, допускаючи при цьому суттєві помилки.

6-1 бал – частково володіє навчальним матеріалом, відповіді загальні, допущено при цьому суттєві помилки.

0 балів – не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань та практичного завдання.

Перелік теоретичних питань для підготовки до дифзаліків, екзамену:

1 семестр (диф. залік)

1. Історія розвитку англійської мови.
2. Мовленнєвий етикет спілкування.
3. Служба цивільного захисту в Україні та країні, мова якої вивчається.
4. Історія національного університету цивільного захисту України.
5. Туристичне краєзнавство України.
6. Туристичний бізнес в Україні.
7. Україна – моя Батьківщина.
8. Географія туристичних населених пунктів України.
9. Харків – туристичне місто України.
10. Історичні місця Харківщини.
11. Країнознавство.
12. Великобританія – туристична країна в світі.
13. США – туристична країна світу.

2 семестр (диф. залік)

1. Організація ділових зустрічей.
2. Візит іноземного партнера/гостя.
3. Планування телефонної розмови.
4. Призначення зустрічей, відміна домовленостей, вираження вдячності, незадоволення, вибачення тощо.
5. Підготовка та обговорення програми перебування.

6. Зустріч партнера в аеропорту (на вокзалі).
7. Знайомство з фірмою.
8. Професії в туризмі.
9. Робочий день в офісі туристичної фірми.
10. Обов'язки співробітників турагенства.
11. Візитна картка співробітника турфірми.
12. Екскурсія містом.
13. Організація ділових подорожей.

3 семестр (диф. залік)

1. Прибуття до країни.
2. Підтвердження замовлення, факс.
3. Візи Замовлення квитків.
4. Подорож літаком.
5. Відмінності в культурі різних країн.
6. Обмін валюти.
7. Місцевий транспорт.
8. Розклад руху транспорту.
9. Призначення зустрічей.
10. Види транспортних послуг.
11. Відпустка/канікули.
12. Визначні місця та орієнтування в незнайомому місті.

4 семестр (диф. залік)

1. Види туристичних послуг.
2. Організація послуг комунікацій, послуг розміщення, послуг харчування, замовлення номера в готелі.
3. Інтернет-системи бронювання.
4. Процедура реєстрації та від'їзду з готелю. Реклама турів, готелів і послуг.
5. Зразки рекламних оголошень. Інформація про послуги й презентація готелю.
6. Ринок послуг харчування.
7. Загальна характеристика й типи систем харчування.
8. Режими харчування туристів.
9. Підприємства харчування.
10. Правила поведінки за столом.
11. Національна кухня України та країн, мова яких вивчається.

12.Оголошення в громадських місцях та особливості побуту країни, мова якої вивчається.

5 семестр (диф. залік)

1. Медичне обслуговування.
2. Специфіка організації медичної допомоги туристам в різних країнах (медичне страхування).
3. Візит до лікаря.
4. Здоров'я і здоровий спосіб життя.
5. Проблеми охорони навколишнього середовища.
6. Основні поняття та визначення в туризмі.
7. Турист, туризм, туристична діяльність, туристична інфраструктура, туристична індустрія, туристичні ресурси, суб'єкт туристичної діяльності.
8. Класифікація видів туризму та їх особливості.
9. Функції, роль та місце туризму в сучасному суспільстві.
10. Туристичний продукт та його складові.
11. Реклама та просування туристичного продукту.
12. Туристичні організації, асоціації, інформаційні центри. Класифікація туристичних підприємств. Види підприємств – туроператори та турагенти.

6 семестр (диф. залік)

1. Основні віхи та концепція розвитку туризму.
2. Географія туризму з метою відпочинку й розваг.
3. Лікувально-оздоровчий туризм у світі.
4. Діловий туризм.
5. Морські й річкові круїзи.
6. Екзотичний туризм.
7. Екологічний туризм: види, ознаки та функції.
8. Етика й безпека екологічних маршрутів.
9. Основні об'єкти екологічного туризму та їхня характеристика.
10. Світові регіони й центри екологічного туризму.
11. Особливості розвитку екологічного туризму в Україні.
12. Особливості екологічного туризму в англomовних країнах.
13. Екологічне виховання й екологічна просвіта туристів у процесі туристичних подорожей як обов'язкова умова туристичної діяльності.
14. Етика та безпека туристичних маршрутів.

8 семестр (екзамен)

1. Структура туристичної індустрії та професії в туристичній галузі.
2. Професійні та особисті якості персоналу туристичної індустрії. Забезпечення стандартів якості.
3. Професія менеджера в туристичній галузі та професійна зрілість майбутніх фахівців сфери туризм. Етика туристичного бізнесу.
4. Ділові зустрічі та переговори.
5. Робота з клієнтами.
6. Підбір персоналу.
7. Влаштування на роботу.
8. Професія екскурсовода.
9. Методика та правила проведення екскурсії.
10. Основні завдання та професійні навички екскурсовода.
11. Розробка плану екскурсії.
12. Проект та планування маршруту.
13. Проведення екскурсії.
14. Етика та безпека туристичних маршрутів.
15. Написання інформаційних буклетів.
16. Ділова кореспонденція.
17. Стиль офіційних паперів.
18. Рекламні проспекти готелів.
19. Елементи ділової активності та спілкування.
20. Ділові листи (структура, розташування реквізитів, звернення, підпис, необхідні мовні штампи та скорочення). та норми етикету.
21. Мова ділових паперів.
22. Види листів (лист-замовлення, лист-запит, лист-відповідь, рекомендаційний лист, лист-скарга).

Політика викладання навчальної дисципліни

1. Активна участь в обговоренні навчальних питань, попередня підготовка до практичних занять за рекомендованою літературою, якісне і своєчасне виконання завдань.

2. Сумлінне виконання розкладу занять з навчальної дисципліни (здобувачі вищої освіти, які запізнилися на заняття, до заняття не допускаються, які пропустили заняття, відпрацьовують).

3. З навчальною метою під час заняття мобільними пристроями дозволяється користуватися тільки з дозволу викладача.

4. Здобувач вищої освіти має право дізнатися про свою кількість накопичених балів у викладача навчальної дисципліни та вести власний облік цих балів.

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Освітньо-професійна програма вищої освіти «Туризм» за першим (бакалаврським рівнем) вищої освіти в галузь знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальність 242 «Туризм». (Розглянуто та затверджено вченою радою Національного університету цивільного захисту України протокол №8 від 23 червня 2022 р.)

2. Evans Virginia, Dooley Jenny, Garza Veronica. Tourism. Career Path. Express Publishing, 2018.

3. Dubicka Iwonna, O'Keefe Margareth. English for International Tourism. Longman (Pearson Education), 2016.

4. Walker Robin, Harding Keith. Tourism. Oxford English for careers. Oxford University Press, 2009.

5. Moris Catrin E. Flash on English for Tourism, 2012.

6. Harding Keith, Henderson Paul. High Season. English for Hotel & Tourist Industry. Students book. Oxford University Press, 2000.

7. Pledger Pat. English for Human resources. Oxford University Press, 2007.

Допоміжна

1. Evans Virginia, Dooley Jenny. Grammar way 2. Express Publishing, 2018.

2. Malska Marta, Purska Irina. Crisis management in Tourism: theory, methodology and practice. Training manual. SBA-print, 2019.

3. Schoenberg Irene E. Focus on Grammar 2. Students book. Fourth edition. Longman (Pearson Education), 2011.

4. Impact 3. Grammar book. National Geographic, 2018.

5. Cory-Right Kate. Our World 3. Grammar workbook. National Geographic, 2016.

6. Murphy Raymond. Essential Grammar in Use. A self-study reference and practice book for elementary learners of English. Fourth Edition. Cambridge University Press, 2015.

Інформаційні ресурси

1. ABC-online. Английский язык для всех <http://www.abc-english-grammar.com/>.

2. Lang.Ru: интернет-справочник «Английский язык» <http://www.lang.ru/>

3. Fluent English — образовательный проект <http://www.fluent-english.ru/>.

4. Native English. Изучение английского языка <http://www.native-english.ru/>.

5. School English: газета для изучающих английский язык <http://www.schoolenglish.ru/>.

6. Английский клуб <http://www.englishclub.narod.ru/>.

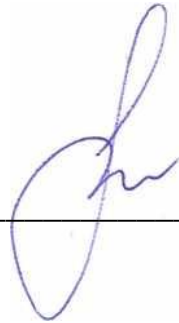
7. Английский язык.ru — все для изучающих английский язык <http://www.english.language.ru/>.

8. Английский язык на Home English.ru <http://www.homeenglish.ru/>

9. <http://www.websib.ru/noos/english/>.
10. Выучи английский язык самостоятельно <http://www.learn-english.ru/>.
11. Грамматика английского языка <http://www.mystudy.ru/>.
12. Курсы английского языка для самостоятельного изучения: компьютерные программы <http://www.english4.ru/> .
13. Linguistic.ru — все о языках, лингвистике, переводе <http://www.linguistic.ru/> .
14. Uz-Translations: мультязыковый портал <http://uztranslations.net.ru/>.
15. Изучение языков в Интернете <http://www.languages-study.com/>.

Розробник:

доцент кафедри
мовної підготовки,
кандидат філологічних наук



Ольга РИЖЧЕНКО